

## La Lettre du Commerce Electronique

### Mars 2001

#### **Barterforum : la troc pour professionnels en ligne**

Autant dans les pays anglo-saxons, les achats et ventes par compensation font partie de l'environnement naturel des entreprises, avec quelques 700 négociants et 16 Md\$ de flux annuels, autant en Europe les entreprises ne font que rarement appel à un tel système. En Europe, seule une vingtaine de sociétés sont actives, et les flux atteignent à peine 600 ME. Cela n'empêche pas Barterforum, spécialiste de "ce troc interentreprises", d'afficher un volume d'affaires de 500 MF pour l'année 2000 et un résultat net de 5 MF (elle se rémunère sur commission).

Jusqu'à présent, Barterforum fonctionnait de manière classique, par téléphone ou fax, avec des opérateurs chargés de répondre aux demandes des clients. La société, d'origine française, affiche aujourd'hui sa volonté d'utiliser Internet afin notamment d'automatiser une partie des tâches de ses opérateurs, et surtout de la proposer à des PDM, où le troc sera pris en compte en tant qu'alternative aux classiques moyens de paiement en numéraire. Ce qui fait que l'entreprise limite ses sorties de trésorerie et peut valoriser un capital (homme, temps machine, etc.) inexploité.

Barterforum intervient en tant que compensateur, il se charge également de trouver des débouchés pour les produits qui ne trouveraient pas acquéreur parmi ses clients. Avantage très appréciable : la fidélisation de la clientèle. D'abord, les différents membres de la PDM ne seront plus considérés, soit comme des acheteurs, soit comme des vendeurs, mais comme des sociétés ayant besoin, alternativement, d'acheter et de vendre. Ensuite, les échanges marchandises se compensent rarement parfaitement. Ce qui fait que le client est souvent, soit débiteur, soit créancier. On peut aussi imaginer qu'un système barter sur une PDM augmenterait son trafic, en effet les différents membres n'étant plus limités aux seuls catalogues des fournisseurs.

**[www.barterforum.com](http://www.barterforum.com)**

(ouverture courant mars)